



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

## **REFERENTE: GRUPO OI**

### **PAUTA DE REIVINDICAÇÕES DOS TRABALHADORES (AS) NAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS/OPERADORAS DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL REPRESENTADOS PELO SINDICATO DOS TRABALHADORES (AS) EM EMPRESAS DE TELECOMUNICAÇÕES E OPERADORES DE MESAS TELEFÔNICAS NO ESTADO DA BAHIA – SINTTEL BAHIA**

### **REFERÊNCIA: NEGOCIAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO PARA RENOVAÇÃO DOS ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO DO EXERCÍCIO 2020/2021 – DATA BASE 1º DE NOVEMBRO DE 2020.**

#### **CLÁUSULA 1ª. - DATA BASE**

Fica acordado/pactuado que a data-base da categoria profissional será mantida/unificada para 1º de novembro.

#### **CLÁUSULA 2ª. ABRANGÊNCIA E VIGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrange a todos os TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS, representados pelos SINDICATOS em suas bases territoriais, em efetivo exercício, em 31 de outubro de 2020 ou que venham a ser admitido durante a sua vigência, o qual compreende o período entre 01 de novembro de 2020 a 31 de outubro de 2022. Exceto as cláusulas econômicas que serão renegociadas/revisadas em 01 de novembro de 2021. As cláusulas constantes do (s) Acordo (s) Coletivo (s) de Trabalho vigente (s), permanecem inalteradas e vigentes até a conclusão do processo negocial.

#### **CLÁUSULA 3ª. GARANTIAS GERAIS NAS NEGOCIAÇÕES**

Considerando que a Constituição Federal, em seu artigo 7º, inciso XXVI, autoriza a negociação, mas o seu pressuposto é que a negociação seja para ampliar ou acrescentar outros direitos além dos assegurados na lei e na Constituição, as partes signatárias do presente instrumento acordam que, toda e qualquer negociação oriunda da aplicação da Lei 13.467/2017, em relação aos pontos sujeitos à livre negociação diretamente entre TRABALHADORES (AS) e EMPRESAS não poderão ser implementados no segmento de TELECOM sem a prévia negociação com o SINTTEL BAHIA, (ex.: Banco de horas, teletrabalho, compensação de horas, carga horária e PPR/PLR etc.)

#### **CLÁUSULA 4ª. ADMISSÕES APÓS A DATA-BASE**

Aos TRABALHADORES (AS) admitidos a partir da data-base, será assegurado o salário da função.

#### **CLÁUSULA 5ª. DO DIREITO DE IGUALDADE SALARIAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO**

Sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, corresponderá igual salário, sem distinção de sexo, raça, nacionalidade ou idade, em observação ao contido no artigo 7º, inciso XXX, da Constituição Federal, no artigo 461 da CLT, nas Convenções 100 e 111 da OIT, ratificadas pelo Brasil.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem ainda a assegurar igualdade de condições e oportunidades às mulheres e aos homens, para concorrer a qualquer cargo, inclusive de chefia, atendidos os pré-requisitos porventura existentes, evitando-se qualquer atitude discriminatória, em reconhecimento às recomendações contidas nas disposições legais mencionadas no “caput” da presente cláusula.

#### **CLÁUSULA 6ª. TAXA DE FORTALECIMENTO / ASSISTENCIAL**



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

As EMPRESAS deverão descontar da folha de pagamento, de todos os TRABALHADORES (AS) abrangidos por esta Norma Coletiva, a Taxa de Fortalecimento/Assistencial de que trata a Ata de Assembleia devidamente aprovada, no percentual de 8% (oito por cento), sendo 6% (seis por cento) aos SINDICATOS e 2% (dois por cento) à FENATTEL.

**Parágrafo Primeiro:** O percentual acima será calculado sobre o salário nominal do TRABALHADOR, bem como deverá ser recolhido em guia a ser fornecida pelos SINDICATOS /FENATTEL até o terceiro dia útil do mês subsequente ao desconto.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS repassarão ao SINDICATO e à FENATTEL os valores descontados até o quinto dia do mês subsequente ao desconto.

**Parágrafo Terceiro:** O SINDICATO e a FENATTEL fornecerão às EMPRESAS as guias necessárias aos recolhimentos sindicais e outras contribuições.

**Parágrafo Quarto:** O prazo para eventual oposição no tocante ao desconto de que trata a presente cláusula, será o fixado no edital de convocação da assembleia geral que aprovou o elenco de reivindicações dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Quinto:** Os Sindicatos que tem regras próprias, seja por força de TAC ou resoluções de Assembleias Gerais, formalizarão as regras em mesa de negociação

**Parágrafo Sexto:** As empresas assegurarão aos Sindicatos laborais um espaço durante os processos de Integração (admissão) de novos empregados, para apresentação pelo Sindicato da sua forma de atuação, bem como dos benefícios e serviços oferecidos aos associados, sendo incluída nos documentos da admissão uma ficha de filiação à respectiva entidade sindical, a ser voluntariamente preenchida.

#### **CLÁUSULA 7ª. RECOMPOSIÇÃO SALARIAL**

As EMPRESAS reajustarão em 01/11/2020 os salários de todos os seus TRABALHADORES (AS), independente do tempo de serviço nas EMPRESAS, de forma a recompor o mesmo poder aquisitivo existente em 01/11/2019, ou seja, 100% (cem por cento) das perdas salariais do período.

**Parágrafo Primeiro:** Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) admitidos para a função de outro, o recebimento de salário igual aos TRABALHADORES (AS) desligados.

**Parágrafo Segundo:** Não será objeto de compensação todo e qualquer reajustamento decorrente de elevação de nível, promoção, aumento real, transferência, equiparação salarial e término de aprendizagem.

#### **CLÁUSULA 8ª. AUMENTO REAL**

As EMPRESAS concederão 5% (cinco por cento) a título de aumento real para todos os TRABALHADORES (AS), sem prejuízo do disposto na cláusula de recomposição salarial do presente instrumento.

#### **CLÁUSULA 9ª. PISO SALARIAL**

O piso salarial para jornada de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais será de R\$ 2.205,00 (dois mil duzentos e cinco reais), a partir de 1º de novembro de 2020.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** As partes comprometem-se a reajustar, automaticamente, os pisos salariais em janeiro de 2021, de modo a assegurar a aplicação das diferenças decorrentes do novo salário mínimo definido pelo governo federal.

#### **CLÁUSULA 10ª. DIREITO A DESCONEXÃO DIGITAL**

Fica acordado/pactuado desde já que as empresas deverão negociar com o SINTEL BAHIA, a inclusão de cláusula específica sobre desconexão digital cujo objetivo é criar mecanismo para garantir o direito do trabalhador à desconexão, e evitar assim qualquer prática de assédio de forma geral, abuso do poder diretivo, independente de previsão na legislação ordinária, previsão em cláusulas contratuais regimentos internos, etc.

#### **CLÁUSULA 11ª. TELETRABALHO/HOME OFFICE**

Fica acordado/pactuado que as EMPRESAS somente poderão implementar teletrabalho/home office com seus trabalhadores (as), mediante negociação específicas das condições com o SINTEL BAHIA, independente de previsão na legislação ordinária, previsão em cláusulas contratuais regimentos internos, etc.

#### **CLÁUSULA 12ª. PREMIAÇÃO POR TEMPO DE CASA**

As EMPRESAS pagarão a título de Premiação por Tempo de Casa a todos os seus TRABALHADORES (AS) que completarem 05, 10 e 15 anos de trabalho. Serão premiados os TRABALHADORES (AS) de acordo com as regras abaixo:

- a. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 5 anos de casa, será devido 3 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 4.000,00.
- b. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 10 anos de casa, será devido 6 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 6.000,00.
- c. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 15 anos, ou mais de casa, será devido 9 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 8.000,00.

#### **CLÁUSULA 13ª. VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO / LANCHE**

O valor do vale refeição será de R\$ 46,20 (quarenta e seis reais e vinte centavos), por dia, sendo fornecido o correspondente a 26 (vinte e seis) dias, independentemente da quantidade dos dias úteis no mês para todos os TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** Fica estipulado que o vale alimentação será de R\$ 530,25 (quinhentos e cinquenta e cinco reais) ao mês.

**Parágrafo Segundo:** Fica mantido o fornecimento de lanche gratuito, no início da primeira jornada diária de trabalho, para todos os Empregados.

**Parágrafo Terceiro:** Serão fornecidos os Vales Refeição/Vale Alimentação integralmente aos TRABALHADORES afastados:

- a. Em férias;



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- b. Em auxílio doença enquanto perdurar o afastamento;
- c. Em acidente de trabalho enquanto perdurar o afastamento;
- d. Em licença maternidade/ licença paternidade/licença adoção enquanto perdurar a licença.

**Parágrafo Quarto:** Fica estabelecido que o benefício de que trata o “caput” será fornecido sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Quinto:** Os TRABALHADORES (AS) poderão optar pela flexibilização do valor total dos benefícios (vale refeição e vale alimentação).

#### **CLÁUSULA 14ª. DO AUXÍLIO CRECHE / PRÉ-ESCOLA / AUXÍLIO BABÁ**

As EMPRESAS concederão aos seus TRABALHADORES (AS), com a finalidade de permitir a guarda sob vigilância e assistência de seus filhos até que os mesmos completem 7 (sete) anos de idade, um reembolso creche e/ou escola, de sua livre escolha, limitado ao valor de 100% (cem por cento) do piso da categoria ao mês.

**Parágrafo Primeiro:** O reembolso, ora contratado, será cumprido pelas EMPRESAS, mediante a apresentação pelos TRABALHADORES (AS) do simples comprovante das despesas suportada para a finalidade contida na cláusula, até o limite do valor acima estipulado.

**Parágrafo Segundo:** Em caso de parto múltiplo o reembolso será devido em relação a cada filho individualmente.

**Parágrafo Terceiro:** Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que converterem o benefício de que trata a presente cláusula, em auxílio babá, de sua livre escolha, sendo obrigatória a apresentação de comprovante das despesas realizadas.

#### **CLÁUSULA 15ª. DO AUXÍLIO AO DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA**

As EMPRESAS pagarão 100% (cem por cento) do piso da categoria por mês aos TRABALHADORES (AS), a título de “auxílio” que tenham filho (s) ou dependente (s) com deficiência, reconhecida nos termos da legislação pertinente, sem limite de idade, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Único:** A percepção do presente benefício não exclui a obrigação do pagamento do auxílio creche/pré-escola/babá, sendo, portanto, admissível acumulação de tais benefícios.

#### **CLÁUSULA 16ª. AUXÍLIO CONDUTOR / GRATIFICAÇÃO POR DIRIGIR**

As EMPRESAS efetuarão o pagamento do auxílio condutor/gratificação por dirigir para TRABALHADORES (AS) que utilizam veículo das EMPRESAS, como instrumento de trabalho, no valor de R\$ 609,00 (seiscentos e nove reais) por mês para utilização de veículos pequenos e, R\$ 803,25 (oitocentos e três reais e vinte e cinco centavos) por mês para utilização de caminhões.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** Não será descontado dos TRABALHADORES (AS) multa de rodízio e de estacionamento em local da realização do serviço, devendo ainda as EMPRESAS adiantarem os valores para pagamento de pedágio.

#### **CLÁUSULA 17ª. DÉCIMA TERCEIRA CESTA DE BENEFÍCIOS**

As EMPRESAS concederão, a título de 13ª cesta de benefícios a todos TRABALHADORES (AS), inclusive aos afastados, o valor de R\$ 1.731,45 (um mil setecentos e trinta e um reais e quarenta e cinco centavos), através de crédito em cartão eletrônico ou sob a forma de tíquetes, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

#### **CLÁUSULA 18ª. AUXÍLIO MEDICAMENTOS**

Aos TRABALHADORES (AS), o Auxílio Medicamentos será concedido, sem ônus, para todos os TRABALHADORES (AS) e seus dependentes, com um limite mensal de R\$ 630,00 (seiscentos e trinta reais), mediante comprovação.

**Parágrafo Primeiro:** Para doenças crônicas as despesas serão suportadas integralmente pelas EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** Os benefícios previstos na presente cláusula serão aplicados de forma integral aos TRABALHADORES (AS) APOSENTADOS, como se na ativa estivessem.

#### **CLÁUSULA 19ª. REEMBOLSO POR DIRIGIR VEÍCULO PRÓPRIO**

Os TRABALHADORES (AS) que utilizarem veículos próprios a serviço das EMPRESAS terão direito a receber reembolso das despesas, no importe de R\$ 2,10 (dois reais e dez centavos) por quilômetro rodado, devendo ainda as EMPRESAS arcarem com o pagamento de pedágio e estacionamento.

**Parágrafo Único:** O valor previsto no “caput” desta cláusula corresponde ao reembolso das despesas com combustíveis, manutenção do veículo, desgaste de pneus, lubrificante, seguro, depreciação do veículo, etc.

#### **CLÁUSULA 20ª. LOCAÇÃO DE VEÍCULOS DE TRABALHADORES (AS)**

Os TRABALHADORES (AS) poderão utilizar veículo de sua propriedade para a realização de sua atividade laboral, mediante contrato de aluguel firmado com as EMPRESAS, as quais deverão pagar os seguintes valores:

- a. Veículo pequeno (PADRÃO) = R\$ 1.827,00 (um mil, oitocentos e vinte e sete reais);
- b. Utilitário (Kombi, Strada, Montana) = R\$ 2.016,00 (dois mil e dezesseis reais);
- c. Motocicletas- R\$ 609,00 (seiscentos e nove reais).

**Parágrafo Primeiro:** O pagamento das locações será efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) para saque, até as 23h59 do quinto dia útil subsequente ao mês vencido.

**Parágrafo Segundo:** O combustível necessário, para o desempenho das funções dos TRABALHADORES (AS) será fornecido pelas EMPRESAS através de crédito na rede de postos conveniados, devendo ainda as EMPRESAS arcarem com o pagamento de pedágio e estacionamento.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Terceiro:** Em caso de acidentes, as EMPRESAS efetuarão o pagamento da locação dos veículos dos TRABALHADORES (AS), bem como as despesas com o conserto dos mesmos, caso não haja necessidade de acionar o seguro.

**Parágrafo Quarto:** Durante o período de gozo de férias ou qualquer afastamento dos TRABALHADORES (AS), fará esse jus ao equivalente a 100% (cem por cento) do valor da locação do veículo.

**Parágrafo Quinto:** Fica pactuado que as despesas com manutenção e revisão dos veículos serão integralmente suportadas pelas EMPRESAS, mediante apresentação de comprovantes pelos TRABALHADORES (AS) abrangidos pelo benefício de que trata a presente cláusula, bem como será de responsabilidade da empresa o pagamento do seguro.

**Parágrafo Sexto:** Fica a empresa obrigada a remunerar a locação do veículo, durante o período necessário da manutenção, reparo ou revisão do mesmo.

#### **CLÁUSULA 21ª. SEGURO DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS / ASSISTÊNCIA FUNERAL**

As EMPRESAS ficam obrigadas a fornecer seguro de vida e acidentes pessoais aos seus TRABALHADORES (AS), sem participação destes, que não poderá ser inferior a 40 (quarenta) vezes ao salário nominal dos TRABALHADORES (AS). Sendo que no caso de invalidez permanente, total ou parcial, por acidente de trabalho e/ou por doença será devida e indenização supra.

**Parágrafo Primeiro:** Em caso de óbito dos TRABALHADORES (AS) e seus dependentes, as EMPRESAS concederão aos beneficiários o auxílio funeral no valor de R\$ 8.400,00 (oito mil e quatrocentos reais).

**Parágrafo Segundo:** Aos TRABALHADORES (AS) desligados e/ou aposentados fica facultada a opção pela continuidade do seguro de vida, nas mesmas condições dos TRABALHADORES (AS) com contrato vigente.

#### **CLÁUSULA 22ª. SERVIÇOS EXTERNOS / DIÁRIAS DE VIAGENS**

Nos casos de viagem a serviço, as EMPRESAS arcarão com todas as despesas necessárias, cujo valor deverá ser antecipado. Após realização das despesas deverá haver a prestação de contas pelos TRABALHADORES (AS), de acordo com as normas e procedimentos internos das EMPRESAS.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS concederão nos casos de deslocamento entre cidades um adicional de R\$ 168,00 (cento e sessenta e oito reais) diário, independente do disposto no “caput”.

#### **CLÁUSULA 23ª. PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS (PLR) OU PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS (PPR)**

O Acordo Coletivo de Trabalho do PLR/PPR relativo ao exercício 2020, deverá ser negociado e firmado com as ENTIDADES SINDICAIS até 31/03/2021. Ficando assegurado como “TARGET” mínimo de 04 (quatro) salários nominais de cada um dos TRABALHADORES (AS) envolvido

#### **CLÁUSULA 24ª. HORAS EXTRAORDINÁRIAS**

As horas suplementares trabalhadas ou compensadas serão remuneradas conforme segue:



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Primeiro:** As horas extras serão remuneradas com o adicional de 70% (setenta por cento), para os dias úteis, e 150% (cento e cinquenta por cento) quando cumpridas em domingos, folgas, feriados e dias compensados.

**Parágrafo Segundo:** Para obtenção do salário hora dos TRABALHADORES (AS) deverão ser adotado o divisor correspondente à jornada efetivamente praticada.

**Parágrafo Terceiro:** As empresas efetuarão o pagamento de todos os reflexos nas verbas legais e contratuais decorrentes das horas extras realizadas, tais como: férias, 13º, FGTS, DSR e outros.

#### **CLÁUSULA 25ª. PAGAMENTO DO AUXÍLIO REFEIÇÃO EXTRAORDINÁRIO**

As EMPRESAS pagarão Auxílio Refeição Extraordinário no valor equivalente a 100% (cem por cento) do valor facial do Vale Refeição vigente, no caso de horário extraordinário, independentemente de ser remunerado ou compensado, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo único:** Para reposição do Vale Refeição/ Alimentação em jornada extraordinária o trabalhador não precisará comprovar por meio de nota fiscal ou cupom fiscal. Sendo que o horário extraordinário já garante o direito do recebimento deste benefício.

#### **CLÁUSULA 26ª. ADICIONAL NOTURNO**

O adicional noturno será pago a todos os TRABALHADORES (AS) que vierem a trabalhar em horário noturno, independentemente da data de admissão, no percentual de 30% (trinta por cento) das 22h00 às 06h00, considerando-se a hora de 52:30 min.

**Parágrafo Único:** Caso haja a continuidade da prestação de serviços, após as 06h00, o trabalho prestado será considerado também, para todos os fins legais, como horário noturno.

#### **CLÁUSULA 27ª. ADICIONAL DE INSALUBRIDADE**

Será pago um adicional de 40% (quarenta por cento) do salário base, para todos os ocupantes de cargos que exerçam funções em áreas insalubres, independente de perícia.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS deverão preencher o Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (antigo: DSS-8030), de acordo com as funções efetivamente exercidas e não apenas relativamente ao cargo, na forma prevista no artigo 58 da Lei nº 8.213/1991.

#### **CLÁUSULA 28ª. ADICIONAL PERICULOSIDADE**

As EMPRESAS estenderão o pagamento do adicional de Periculosidade a todos os TRABALHADORES (AS) que exerçam atividades em setores energizados com alta e baixa tensão (Exemplos: Comutação, CDI, transmissão, técnicos em telecomunicações, supervisores de manutenção, torristas, área de "DG", empregados que trabalhem com caminhões "munck", monocanal e os que trabalham em áreas perigosas), assim como nos demais locais que exista a condição de Periculosidade, no percentual de 30% (trinta por cento) do salário nominal, por mês, sem prejuízo das demais atividades elencadas na Lei 12.740 de 08/12/2012 que deu nova redação ao artigo 193 da CLT, inclusive aos Trabalhadores (as) que utilizam motocicletas para desenvolverem suas atividades, na forma estabelecida na Lei nº 12.997, de 18 de junho de 2014, regulamentada pela Portaria nº 1.565, de 13 de Outubro de 2014, do Ministério do Trabalho e Emprego, independente de perícias.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS deverão preencher o Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (antigo: DSS-8030), de acordo com as funções efetivamente exercidas e não apenas relativamente ao cargo, na forma prevista no Artigo 58 da Lei nº 8.213/1991.

#### **CLÁUSULA 29ª. ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA UNIFICADA**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS), Assistência Médica e Odontológica Familiar Unificada, a custo de R\$ 1,00 (um real) aos TRABALHADORES (AS), sendo a inclusão no plano facultada ao mesmo.

**Parágrafo Primeiro:** Serão incluídos como dependentes: cônjuges, companheiro (a), filhos maiores até 24 anos de idade, pai, mãe e enteados, bem como todos os dependentes legais, mediante comprovação.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS propiciarão aos TRABALHADORES (AS), a opção de mudança de categoria de plano, caso o mesmo opte pelo pagamento.

**Parágrafo Terceiro:** Fica pactuado que as EMPRESAS não procederão ao cancelamento do convênio médico dos TRABALHADORES (AS) e dependentes em caso de afastamento previdenciário, restando pactuado ainda, que caso o afastamento seja superior a 30 (trinta) dias, as EMPRESAS arcarão com a integralidade da participação dos TRABALHADORES (AS) e dependentes.

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS manterão convênio médico nos mesmos moldes do “caput” aos TRABALHADORES (AS) desligados pelo prazo de 90 (noventa) dias.

**Parágrafo Quinto:** Aos TRABALHADORES (AS) desligados e/ou aposentados deverão permanecer, caso façam a opção, com o plano de assistência médica e odontológica, conforme previsão da Lei nº 9.656/1998. As EMPRESAS também observarão os critérios da Resolução Normativa nº 279/2011, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Parágrafo Sexto:** No ato da contratação/admissão dos TRABALHADORES (AS) as EMPRESAS se obrigam a informá-los da opção pelo plano de assistência à saúde.

**Parágrafo Sétimo:** Com o objetivo de elucidar toda e qualquer controvérsia suscitada no tocante aos benefícios supramencionados, ficam as EMPRESAS obrigadas a fornecer aos SINDICATOS LABORAIS as planilhas de custos, mediante solicitação expressa.

**Parágrafo Oitavo:** Em caso de falecimento dos TRABALHADORES (AS), as EMPRESAS se obrigam a manter a Assistência Médica e Assistência Odontológica, aos dependentes, nos mesmos moldes anteriormente praticados.

**Parágrafo Nono:** Não será admitida qualquer alteração na assistência médica e/ou odontológica unificada, sem prévia negociação com os SINDICATOS dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Décimo:** As empresas deverão unificar o plano de saúde dos trabalhadores (as), independente de sua lotação e atividade exercida, mantendo o melhor critério aplicado.

**Parágrafo Décimo Primeiro:** O plano odontológico fornecido pela empresa deverá atender em qualquer modalidade, sendo exames, consultas e atendimento emergencial.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 30ª. PAGAMENTO DE SALÁRIOS**

O pagamento dos salários será efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) para que saquem, até as 23h59 do último dia útil de cada mês, sendo que quando o mesmo recair em uma segunda feira haverá a antecipação para sexta feira.

**Parágrafo Primeiro:** Quando o pagamento for efetuado mediante cheque ou depósito bancário, com exclusão do cartão magnético, as EMPRESAS estabelecerão condições para que os TRABALHADORES (AS) possam descontar o cheque ou ir ao banco no mesmo dia em que for efetuado pagamento, sem que seja prejudicado o seu horário de refeição.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento dos salários será antecipado para o dia útil imediatamente anterior, quando a data coincidir com sábados.

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS efetuarão o pagamento do adiantamento salarial, o qual ocorrerá até o dia 15 (quinze) de cada mês e corresponderá até 40% (quarenta por cento) do vencimento bruto dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS se obrigam a fornecer comprovante de pagamento mensal, devendo ser entregue até 05 (cinco) dias antes da data de pagamento, contendo todas as verbas recebidas pelos TRABALHADORES (AS) no respectivo mês, bem como os descontos efetuados, inclusive com os valores a serem depositados na conta vinculada dos TRABALHADORES (AS), a título de FGTS.

**Parágrafo Quinto:** Serão incluídas as médias de horas extras, sobreaviso, adicional noturno, adicional de periculosidade, adicional de insalubridade, na remuneração do 13º salário, nas férias e no descanso semanal remunerado.

### **CLÁUSULA 31ª. PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS – (PCS)**

Nas EMPRESAS que ainda não tenham implantado o PCS (Plano de Cargo e Salários) deverão negociar com os SINDICATOS mediante Acordo Coletivo de Trabalho, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a assinatura deste instrumento. Caso já exista o benefício, deverão adequá-lo as condições econômicas do presente instrumento.

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS garantem também equiparação salarial para TRABALHADORES (AS) que exerçam a mesma função.

**Parágrafo Segundo:** Quando as EMPRESAS exigirem complementação escolar para promoções, as despesas serão expensas das mesmas e os TRABALHADORES (AS) terão seu horário adaptado ao curso a ser realizado.

**Parágrafo Terceiro:** Prioritariamente, as EMPRESAS farão recrutamento interno para preenchimento das vagas em aberto.

### **CLÁUSULA 32ª. SALÁRIO SUBSTITUIÇÃO**

Fica assegurado que os TRABALHADORES (AS) que vierem substituir outro fará jus à diferença entre seu salário e o do substituído, a partir do primeiro dia até quando perdurar a substituição.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** A substituição eventual superior a 30 (trinta) dias, passará a constituir promoção automática no cargo ou função; não será admitido rebaixamento de função.

#### **CLÁUSULA 33ª. AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO**

Fica permitido às EMPRESAS por este Acordo Coletivo de Trabalho, quando oferecida à contraprestação, o desconto em folha de pagamento de: seguro de vida em grupo, transporte, plano médicos-odontológicos com participação dos TRABALHADORES (AS) nos custos, alimentação, convênios, convênio com supermercados, medicamentos, e convênio com clubes/agremiações de funcionários, bem como as mensalidades e outros valores devidos as entidades sindicais, quando expressamente autorizado pelo empregado, por escrito.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS comprometem-se a efetuar os descontos, em folha de pagamento, dos débitos contraídos pelos aposentados junto à Associação Beneficente dos Empregados em Telecomunicações-ABET.

#### **CLÁUSULA 34ª. COMISSIONAMENTO/REMUNERAÇÃO VARIÁVEL**

As EMPRESAS negociarão/revisarão imediatamente com os SINDICATOS as metas e valores do comissionamento/remuneração variável, contemplando todas as funções abrangidas pelo título, devendo ainda haver inclusão da atividade de Analista de Suporte Comercial.

#### **CLÁUSULA 35ª. ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO**

As EMPRESAS farão o adiantamento da primeira parcela do 13º salário (50%) quando os TRABALHADORES (AS) saírem em férias. Quando não forem concedidas férias no período, a primeira parcela deverá ser paga no mês de janeiro de cada ano, respeitada a opção dos TRABALHADORES (AS) e a segunda até dia 15 de dezembro.

#### **CLÁUSULA 36ª. VANTAGEM PESSOAL**

O valor da verba "vantagem pessoal" será reajustado sempre quando houver reajuste geral de salários por força de lei, convenção coletiva, acordo coletivo ou sentença normativa, na mesma ocasião e percentual destes reajustes salariais.

**Parágrafo Único:** A verba "vantagem pessoal" integrará a base de cálculo do 13º salário, férias, horas extras, FGTS, adicionais salariais legais e verbas rescisórias.

#### **CLÁUSULA 37ª. VALE TRANSPORTE/ÔNIBUS FRETADO/INTERMUNICIPAL/ VALE COMBUSTÍVEL/ESTACIONAMENTO**

As EMPRESAS fornecerão, nos limites legais, vale transporte, a todos os TRABALHADORES (AS) que comprovadamente necessite e utilize, devendo a solicitação ser efetuada através de formulário próprio, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** Ônibus Fretado/Intermunicipal - Os TRABALHADORES (AS) que não optarem pelo vale-transporte, na forma do "caput" poderão solicitar o reembolso do ônibus fretado/intermunicipal, devendo ser reembolsado em 100% (cem por cento) do valor mensal. O reembolso poderá ser feito através de crédito em conta corrente, sem caráter remuneratório.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo segundo:** Vale Combustível/Estacionamento - Os TRABALHADORES (AS) que não optarem pelo vale-transporte, na forma do “caput”, poderão solicitar vale combustível/reembolso de estacionamento no valor integral das despesas.

**Parágrafo Terceiro:** O crédito do vale transporte deverá ser efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) até o último dia útil do mês anterior ao mês de utilização.

**Parágrafo Quarto:** Aos TRABALHADORES (AS) que, por exigência operacional em situação extraordinária, excepcionalmente necessitem se deslocar da residência para o trabalho ou do trabalho para a residência no horário compreendido entre 22 horas e 6 horas, as EMPRESAS assegurarão alternativa de transporte, sem custo para os mesmos, ficando nesses casos desobrigada de fornecer vale-transporte.

**Parágrafo Quinto:** As EMPRESAS deverão custear integralmente as despesas de transportes para os trabalhos realizados em dias de folga, domingos, feriados ou dias compensados.

**Parágrafo Sexto:** Em caso de plantões, as empresas deverão liberar estacionamento interno, para uso dos TRABALHADORES (AS) independente do horário que vierem a ser desenvolvidas as atividades.

#### **CLÁUSULA 38ª. INDENIZAÇÃO POR MORTE DOS TRABALHADORES (AS)**

Em caso de morte dos TRABALHADORES (AS), as EMPRESAS pagarão a seus dependentes, a importância de 3 (três) salários nominais, independentemente das verbas legais.

**Parágrafo Único:** Em se tratando de morte dos TRABALHADORES (AS) ocorrida por acidente do trabalho, a indenização será equivalente a 30 (trinta) salários nominais, independentemente das verbas legais.

#### **CLÁUSULA 39ª. CONVÊNIO FARMACIA**

As EMPRESAS disponibilizarão convênio Farmácia para todos os TRABALHADORES (AS), com desconto em folha de pagamento.

#### **CLÁUSULA 40ª. DO EMPRÉSTIMO EMERGENCIAL**

As EMPRESAS se comprometem a avaliar os casos de solicitação de empréstimo emergencial via adiantamento do décimo terceiro salário, adiantamento de salário, a título de empréstimo, a ser compensado em parcelas mensais sucessivas ou outro meio disponibilizado pelas EMPRESAS, em virtude de situações financeiras de emergência.

#### **CLÁUSULA 41ª. VALE CULTURA**

Ficam as EMPRESAS obrigadas a fornecer a seus TRABALHADORES (AS) o vale cultura na forma estabelecida no Decreto nº 8.084, de 26/08/2013, independente dos incentivos fiscais previstos no art. 10 da Lei nº 12.761, de 27/12/2012. Devendo os critérios de implantação do benefício ser negociado com a entidade sindical respectiva.

**Parágrafo Único:** O benefício de que trata o “caput” da presente cláusula será fornecido sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

#### **CLÁUSULA 42ª. CURSO DE FORMAÇÃO/ BOLSA DE ESTUDO**

Na hipótese em que os TRABALHADORES (AS) venham a participar de cursos de formação, compatíveis com a sua atividade profissional nas EMPRESAS, inclusive de língua estrangeira, estas deverão participar com



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

100% (cem por cento) do custo. As EMPRESAS manterão seus TRABALHADORES (AS) devidamente informados sobre as condições acima mencionadas.

**Parágrafo Único:** Bolsa de estudo - as EMPRESAS custearão integralmente bolsa de estudo para seus TRABALHADORES (AS), contemplando cursos de graduação, pós-graduação e de mestrado.

#### **CLÁUSULA 43ª. USO DE VEÍCULOS / TELEFONE CELULAR**

As EMPRESAS concederão veículos aos TRABALHADORES (AS) que necessitem de referido instrumento para o desenvolvimento de suas atividades nas EMPRESAS.

**Parágrafo Primeiro:** Os veículos concedidos pelas EMPRESAS poderão também ser utilizados para uso pessoal, fora do horário de serviços, bem como durante os finais de semana, feriados e férias, sem ônus aos TRABALHADORES (AS), devendo respeitar o regulamento interno das EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS fornecerão telefones celulares para todos os TRABALHADORES (AS), com pacote de benefícios, ou alternativamente o valor equivalente em crédito para aquisição do bem, em lojas de sua livre escolha, sem ônus aos mesmos.

**Parágrafo Terceiro:** As empresas concederão após o desligamento dos TRABALHADORES (AS), o aparelho celular, com a manutenção do número telefônico para uso pessoal.

#### **CLÁUSULA 44ª. SUBSÍDIO**

As EMPRESAS proporcionarão aos seus TRABALHADORES (AS) e dependentes subsídio de 100% (cem por cento) na aquisição de produtos e serviços do GRUPO.

**Parágrafo Primeiro:** O benefício mencionado na presente cláusula será extensivo aos TRABALHADORES (AS) que vierem a se aposentar na vigência do contrato de trabalho existente entre as partes.

**Parágrafo Segundo:** Será facultado aos TRABALHADORES (AS) optar por aparelhos/equipamentos de modelo superior, devendo a diferença ser descontada em folha de pagamento mediante autorização expressa.

#### **CLÁUSULA 45ª. GARANTIA ÀS TRABALHADORAS GESTANTES**

Fica assegurada às TRABALHADORAS gestante a licença maternidade, desde o afastamento médico, até 6 (seis) meses, independentemente da opção ao Programa "Empresa Cidadã".

**Parágrafo Único:** Fica estendida a estabilidade provisória de emprego à gestante pelo prazo de 90 (noventa) dias após o retorno do afastamento de que trata o "caput".

#### **CLÁUSULA 46ª. ALEITAMENTO MATERNO**

Para cumprimento do que dispõem os artigos 389, parágrafo 1º e 396 da CLT, as EMPRESAS concordam em reduzir em 4 (quatro) horas diárias a jornada de trabalho das suas TRABALHADORAS que estejam amamentando seus filhos, no período de até 6 (seis) meses subsequentes ao retorno da licença-maternidade.

#### **CLÁUSULA 47ª. LICENÇA EM CASO DE ABORTO**



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

Em caso de aborto, devidamente comprovado, as TRABALHADORAS terão direito licença remunerada e garantia de emprego pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do aborto.

#### **CLÁUSULA 48ª. LICENÇA PARA TRABALHADORAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**

As EMPRESAS abrangidas por este acordo coletivo de trabalho concederão licença remunerada de 5 (cinco) dias, mediante a apresentação do Boletim de Ocorrência emitido pela autoridade policial competente, para as TRABALHADORAS que venham a ser vítimas de violência doméstica.

**Parágrafo Único:** Em caso de constatação do agravamento das sequelas em decorrência da violência supramencionada, o prazo da licença remunerada será ampliado pelo tempo que se fizer necessário.

#### **CLÁUSULA 49ª. LICENÇA ADOTANTE**

Aos TRABALHADORES (AS) que adotarem filhos, a licença será de 6 (seis) meses, a teor do que dispõe a Lei nº 12.010, de 03 de agosto de 2009, combinada com as disposições contidas na Lei nº 12.873, de 25 de outubro de 2013, considerando a expressa revogação dos parágrafos 1º a 3º do artigo 392. A, da CLT, por considerar a igualdade entre a filiação biológica e socioafetiva.

**Parágrafo Único:** Fica estendida a estabilidade provisória de emprego à adotante pelo prazo de 90 (noventa) dias após o retorno do afastamento de que trata o “caput”.

#### **CLÁUSULA 50ª. GARANTIA AOS TRABALHADORES (AS) AFASTADOS DO SERVIÇO POR AUXÍLIO DOENÇA, ACIDENTE DE TRABALHO OU DOENÇA OCUPACIONAL**

Aos TRABALHADORES (AS) afastados do serviço por auxílio doença, acidente de trabalho e/ou doença ocupacional, percebendo o benefício previdenciário respectivo, serão garantidos emprego e salário, a partir da alta, por período igual ao do afastamento, limitado, porém a um mínimo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, além do aviso prévio previsto na CLT e nesta Norma Coletiva.

- a. Na hipótese da recusa pelas EMPRESAS da alta médica dada pelo INSS, as mesmas arcarão com o pagamento dos dias não pagos pela previdência social, contidos entre o reencaminhamento e a confirmação da alta pelo INSS, sem prejuízo dos benefícios previstos através do presente instrumento, bem como outros direitos adquiridos decorrentes da relação de trabalho.
- b. Dentro do prazo limitado nesta garantia, estes TRABALHADORES (AS) não poderão ter seus contratos de trabalho rescindidos pelo EMPREGADOR, a não ser em razão de prática de falta grave, ou por mútuo acordo entre os TRABALHADORES (AS) e as EMPRESAS, com a assistência do SINDICATO.
- c. Os TRABALHADORES (AS) garantidos por esta cláusula se obrigam a participar dos processos de readaptação às novas funções indicadas pelo centro de reabilitação profissional do INSS.
- d. As despesas farmacêuticas decorrentes de acidente do trabalho e/ou doença profissional serão de responsabilidades das EMPRESAS.
- e. Aos TRABALHADORES (AS) aposentados abrangidos por esta cláusula serão assegurados todos os benefícios, como se na ativa estivessem.

#### **CLÁUSULA 51ª. COMPLEMENTO DE AUXÍLIO PREVIDENCIÁRIO**



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

Aos TRABALHADORES (AS) afastados pela Previdência Social, em razão de doença, acidente de trabalho, licença maternidade ou licença adotante na forma da lei, as EMPRESAS complementarão a partir do 16º (décimo sexto) dia de afastamento e enquanto perdurar o afastamento, o benefício recebido pela Previdência, no valor da diferença entre sua remuneração na forma legal e do benefício recebido, inclusive no que se refere ao 13º salário.

- a. Quando os TRABALHADORES (AS) não tiver direito ao auxílio-doença por não haver completado o período de carência exigido pela Previdência Social, as EMPRESAS pagarão sua remuneração a partir do 16º (décimo sexto) dia e enquanto perdurar o afastamento.
- b. Não sendo conhecido o valor básico do benefício do auxílio-doença, no caso do item "a", a complementação deverá ser paga em valores estimados. Caso ocorram diferenças a maior ou menor, estas deverão ser compensadas no pagamento imediatamente posterior.
- c. O pagamento previsto nesta cláusula deverá ocorrer junto com o pagamento mensal dos demais TRABALHADORES (AS).
- d. Os TRABALHADORES (AS) aposentados que estejam com seus contratos de trabalho em vigor, na hipótese de afastamento por doença ou acidente do trabalho, terão seus salários complementados pelas EMPRESAS.

#### **CLAUSULA 52ª. PREVIDÊNCIA PRIVADA**

As EMPRESAS se comprometem a instituir/manter/revisar plano de previdência privada, negociando a participação das EMPRESAS e dos TRABALHADORES (AS) com os SINDICATOS.

**Parágrafo Único:** Não será admitida qualquer alteração no plano já instituído sem a prévia negociação com os SINDICATOS.

#### **CLÁUSULA 53ª. ABONO POR APOSENTADORIA**

Aos TRABALHADORES (AS) que vierem desligar-se definitivamente por motivo de aposentadoria, serão pagos 3 (três) salários nominais equivalentes ao seu último salário, sem prejuízo das demais verbas legais a que fizerem jus.

**Parágrafo Único:** Se os TRABALHADORES (AS) permanecerem nas EMPRESAS após a aposentadoria, será garantido este abono apenas por ocasião do desligamento definitivo.

#### **CLÁUSULA 54ª. READAPTAÇÃO FUNCIONAL**

Os TRABALHADORES (AS) que retornarem de afastamento do INSS por motivo de doença ou acidente, e que necessitarem readaptação e/ou realocação, não serão considerados paradigmas para os demais TRABALHADORES (AS) que exerçam as mesmas atividades. Sendo os mesmos realocados em atividades compatíveis com a nova habilitação.

#### **CLÁUSULA 55ª. GARANTIA DE EMPREGO – APOSENTADORIA**

As EMPRESAS se comprometem a garantir o emprego dos TRABALHADORES (AS) no período de 24 (vinte e quatro) meses imediatamente anteriores a complementação do tempo para a aquisição do direito à aposentadoria (integral, proporcional ou especial) pela previdência social.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Primeiro:** Os TRABALHADORES (AS) deverão comunicar às EMPRESAS, por escrito, sua intenção de aposentar-se, a qualquer momento, observado o prazo de 24 (vinte e quatro) meses faltantes para a aquisição do direito à aposentadoria (integral, proporcional ou especial).

**Parágrafo Segundo:** Em caso de alteração pelo legislador no regime que disciplina a concessão de aposentadoria, será assegurado aos TRABALHADORES (AS) o direito a estabilidade prevista no “caput”, em qualquer modalidade oficial de aposentadoria.

#### **CLÁUSULA 56ª. APOSENTADOS**

O disposto nas cláusulas de natureza econômica aplica-se, no que couber, aos EX- TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS aposentados com o benefício do Contrato de Complementação.

**Parágrafo Único** – A empresa deve oferecer ao trabalhador a opção de pagar a mensalidade do plano de saúde, como forma de garantir a sua permanência na assistência médica em caso de demissão ou aposentadoria.

#### **CLÁUSULA 57ª. FÉRIAS**

O início das férias deverá sempre ocorrer no primeiro dia útil da semana, excetuando-se quando ocorrer feriado no segundo dia da semana, quando então iniciar-se-á no segundo dia útil, devendo os TRABALHADORES (AS) serem avisados com 60 (sessenta) dias de antecedência, ressalvados os interesses dos próprios TRABALHADORES (AS) em iniciar suas férias em outro dia da semana, bem como ainda a política anual de férias das EMPRESAS, que deverão ser comunicadas aos SINDICATOS dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS somente poderão cancelar ou modificar o início previsto do gozo de férias individuais ou coletivas, se ocorrer necessidade imperiosa e desde que não gere prejuízos financeiros aos TRABALHADORES (AS). Em casos excepcionais deverão reembolsar os TRABALHADORES (AS) das despesas não restituíveis, ocorridas no período dos 30 (trinta) dias de aviso que, comprovadamente, tenha feito para viagens ou gozo de férias.

**Parágrafo Segundo:** Quando porventura, durante o período do gozo de férias, existirem dias já compensados, o gozo de férias deverá ser prolongado com o acréscimo dos mesmos.

**Parágrafo Terceiro:** Quando as EMPRESAS concederem férias coletivas, os dias 25 de dezembro e 01 de janeiro não serão descontados.

**Parágrafo Quarto:** Ao retornar de férias, os TRABALHADORES (AS) terão garantidos emprego ou salário pelo prazo de 90 (noventa) dias. Em se tratando da indenização aqui prevista, a mesma será paga sem prejuízo das demais verbas rescisórias e juntamente com estas, não podendo ser substituída pelo aviso prévio, trabalho ou indenizado.

**Parágrafo Quinto:** Por solicitação dos TRABALHADORES (AS), quando conciliável com as necessidades do serviço, as férias poderão ser fracionadas em dois períodos, desde que nenhum deles seja inferior a 10 (dez) dias.

**Parágrafo Sexto:** As EMPRESAS concederão empréstimo no valor de 1 (um) salário dos TRABALHADORES



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

(AS), por ocasião das férias, sendo que o mesmo será descontado em 10 (dez) parcelas, sem juros e correção, iniciando-se após 30 (trinta) dias do retorno dos TRABALHADORES (AS).



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Sétimo:** O pagamento das férias ocorrerá até 5 (cinco) dias antes do início do gozo, em observação ao contido no artigo 145 da CLT.

#### **CLÁUSULA 58ª. GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS**

As EMPRESAS concederão gratificação de férias na data do adiantamento legal da remuneração de férias, no valor correspondente a 67% (sessenta e sete por cento) da remuneração dos TRABALHADORES (AS), sem prejuízo da gratificação constitucional de 1/3 (um terço).

**Parágrafo Primeiro:** Fica assegurado o pagamento da gratificação por ocasião da rescisão contratual sobre as férias proporcionais.

**Parágrafo Segundo:** Fica assegurado o recebimento do valor nunca inferior ao piso da categoria profissional, na hipótese da somatória da gratificação de férias (67%) e do salário de férias (33%) não atinja esse valor.

#### **CLÁUSULA 59ª. PAGAMENTO DE DESPESAS REFERENTE A COLÔNIA DE FÉRIAS**

As EMPRESAS manterão o parcelamento do desconto das despesas relativas à utilização da colônia de férias dos SINDICATOS, pelos sócios de cada entidade, desde que autorizado pelos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** Até o dia 15 (quinze) de cada mês, serão repassados pelas EMPRESAS aos SINDICATOS os valores gastos a esse título, com base em relação mensal fornecida às EMPRESAS por cada entidade.

**Parágrafo Segundo:** O valor gasto pelos TRABALHADORES (AS) será descontado em folha de pagamento, com base em tabela própria, negociada entre as EMPRESAS e SINDICATOS, limitada ao número de 10 (dez) parcelas, sem juros e correção monetária.

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS deverão respeitar as especificidades de cada SINDICATO.

#### **CLÁUSULA 60ª. ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

As EMPRESAS prestarão assistência jurídica gratuita na esfera criminal e cível, aos TRABALHADORES (AS) e EX-TRABALHADORES (AS) que, estiverem a serviço das mesmas.

#### **CLÁUSULA 61ª. ASSÉDIO MORAL/ASSÉDIO SEXUAL**

As partes acordam que será adotada uma política rigorosa de prevenção, coibição/repressão à ocorrência de assédio moral e assédio sexual nos locais de trabalho, por meio de regulamentação dos procedimentos adequados.

**Parágrafo Primeiro:** A denúncia de assédio moral ou assédio sexual deverá ser efetuado pelos TRABALHADORES (AS) devidamente identificado, pela entidade sindical ou de forma anônima; as empresas deverão criar uma comissão para averiguação, com a participação da entidade sindical, no prazo máximo de 10 (dez) dias da data do recebimento da denúncia.

**Parágrafo Segundo:** Fica ajustado que toda e qualquer denúncia/resposta encaminhada às partes (EMPRESA/SINDICATO) será devidamente formalizada por meio de correspondência específica, mantendo-se o sigilo cabível.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Terceiro:** Fica ajustado ainda, caso seja configurado assédio moral ou assédio sexual, a obrigação das empresas prestarem total apoio aos trabalhadores (as) assediados, através de assistência psicológica, jurídica e financeira necessária à cobertura das despesas que o caso requerer. Além do mais deverá indenizar os trabalhadores (as) no valor correspondente a 20 (vinte) vezes a remuneração dos trabalhadores (as) no momento do ato praticado, tendo em vista a responsabilidade objetiva pelos danos materiais e morais causados em decorrência da ausência de cautela e descumprimento das normas de segurança e saúde, resguardando sempre o direito dos trabalhadores (as) submetidos ao ato, tomar as medidas legais que julgue cabível.

#### **CLÁUSULA 62ª. RECONHECIMENTO DOS DIREITOS PREVISTO NESTE INSTRUMENTO PARA OS TRABALHADORES (AS) EM UNIÃO HOMOAFETIVA**

Fica assegurada aos TRABALHADORES (AS) em união homoafetiva, a garantia de todos os direitos previstos no presente instrumento na sua integralidade, de forma a facilitar o resguardo dos interesses de seus companheiros (as) e dependentes reconhecidos na forma legal.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado desde já o direito do trabalhador (a), a utilizar o nome social e se vestir como se identifica.

#### **CLÁUSULA 63ª. AMBIENTE DE TRABALHO**

As EMPRESAS comprometem-se a cumprir o disposto nas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego e nas demais disposições legais e previdenciárias sobre os assuntos pertinentes a insalubridade e periculosidade, tomando todas as providências para eliminar as causas ensejadoras dos fatos, tudo conforme a legislação vigente, oferecendo instalações dignas e confortáveis em seu ambiente de trabalho, dentro dos padrões de acessibilidade e ergonomia, proporcionando, entre outros, o quanto segue:

- a. Manutenção regular do sistema de refrigeração;
- b. Dedetização periódica dos locais de trabalho, com produtos inofensivos a saúde;
- c. Disponibilização de mobiliário adequado a cada função, com inspeção e renovação periódica dos mesmos, quando necessário, entre outras, conforme as necessidades específicas;
- d. As empresas deverão adotar medidas de segurança a fim de preservar a integridade física dos trabalhadores (as) em loja.

#### **CLÁUSULA 64ª. DIREITO DE DEFESA/PUNIÇÕES**

As EMPRESAS assegurarão o direito de defesa a todos os TRABALHADORES (AS) acusados de práticas de atos passíveis de punição disciplinar e demitidos sob tal fato, que deverá ser exercido mediante a apresentação das alegações no procedimento de apuração da falta por escrito, no prazo de 5 (cinco) dias à diretoria de recursos humanos, que terá idêntico prazo para análise e aplicação ou não de eventual penalidade, caso a mantenha, entregará cópia por escrito aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS sempre que solicitadas pelos SINDICATOS, se comprometem a comunicar os motivos e reexaminar em grau de recurso, as advertências e suspensões aplicadas aos seus TRABALHADORES (AS).



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Segundo:** Cancelamento de Punições - As advertências e suspensões, aplicadas aos TRABALHADORES (AS), serão canceladas após 03 (três) meses da data da sua aplicação.

#### **CLÁUSULA 65ª. JORNADA DE TRABALHO**

O horário de trabalho dos TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS serão de 8 (oito) horas diárias, distribuídas em 5 (cinco) dias, ou seja, de segunda a sexta feira, perfazendo uma carga horária semanal de 40 (quarenta) horas. Nesta hipótese de jornada de trabalho o divisor a ser utilizada será de 200 (duzentas) horas mensais, a teor do que dispõe a Súmula nº 431 do Colendo Tribunal Superior do Trabalho.

**Parágrafo Primeiro:** Para os TRABALHADORES (AS) lotados na área de informática que ocupam cargos de digitador, auxiliar de produção, assistente de produção, operador de computador, etc., fica estabelecido a carga horária de 36 (trinta e seis) horas semanais, distribuídas em 6 (seis) jornadas diárias de 6 (seis) horas, respeitando-se as pausas e intervalos, na forma da lei, obedecendo-se ainda o divisor mensal de 180 (cento e oitenta) horas.

**Parágrafo Segundo:** A jornada de trabalho dos TRABALHADORES (AS) sob o regime de jornada especial de trabalho (Departamento de Atendimento ao Cliente, Atendente de Lojas, Teleatendimento/Telemarketing, Cobrança, entre outros) com a utilização de terminal de vídeo e/ou fone de ouvido será de 36 horas semanais, podendo ser de 6h (seis horas) diárias, observando-se as disposições do Anexo II, da NR 17, inclusive no tocante ao divisor mensal de 180 (cento e oitenta) horas. Sendo que os TRABALHADORES (AS) locados neste segmento terão direito no mínimo a uma folga dupla no mês.

**Parágrafo Terceiro:** Flexibilização da Jornada - Os TRABALHADORES (AS) poderão antecipar ou postergar seu horário de entrada nas EMPRESAS com consequente antecipação ou postergação de seu horário de saída em até 2 (duas) horas, de forma a não alterar a totalidade de sua jornada diária.

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS poderão adotar o regime de compensação de "dias pontes", com o intuito de que os TRABALHADORES (AS) possam ter período de descanso mais prolongado.

**Parágrafo Quinto:** Serão respeitadas as demais jornadas reduzidas, para segmentos profissionais previstos em instrumentos normativos ou convencionais.

**Parágrafo Sexto:** Fica expressamente proibido a implementação de jornada 12X36 pelas empresas, independente da atividade exercida pelos profissionais envolvidos.

#### **CLÁUSULA 66ª. PROTEÇÃO DE TRABALHO AFETADO PELA AUTOMAÇÃO**

As EMPRESAS se obrigam, quando houver implementação de novas tecnologias (Ex: Robótica, Inteligência Artificial e demais processos de automação), negociar com o SINTETETEL mediadas no sentido de minimizar os impactos sociais e financeiros aos trabalhadores envolvidos, conforme diretrizes DA CF/1988 (Art. 7º; Inciso XXVII).

#### **CLÁUSULA 67ª. SOBREAVISO**

Para atender as necessidades dos seus serviços, as EMPRESAS poderão adotar o regime de sobreaviso, remunerando os TRABALHADORES (AS) envolvidos, à base de 1/3 (um terço) das horas em que ficarem sujeitos a esse regime.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** Os TRABALHADORES (AS) em regime de sobreaviso que vier a ser acionado passará a receber horas extras a partir deste momento e enquanto estiver trabalhando conforme dispõe o presente instrumento.

#### **CLÁUSULA 68ª. REGISTRO DE PONTO**

Todos os TRABALHADORES (AS) deverão assinalar o cartão-ponto na entrada e na saída, no local de trabalho, ponto de encontro ou canteiros itinerantes, independentemente do local, da função ou cargo.

#### **CLÁUSULA 69ª. INTERRUPTÕES DO TRABALHO**

As interrupções da jornada trabalho, que independam da vontade dos TRABALHADORES (AS), não poderão ser compensadas posteriormente, ficando-lhe assegurada à remuneração.

#### **CLÁUSULA 70ª. AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS**

Os TRABALHADORES (AS) poderão deixar de comparecer ao serviço, desde que devidamente comprovado, sem prejuízo de seu salário:

- a. 5 (cinco) dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge, ascendente, descendente, irmão, sogro/sogra ou pessoa declarada em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS, que viva sob sua responsabilidade econômica;
- b. 5 (cinco) dias consecutivos, em virtude de casamento;
- c. Por 2 (dois) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho em caso de doação voluntária de sangue, devidamente comprovada;
- d. 2 (dois) dias úteis para o fim de obter Título Eleitoral e 1 (um) dia em caso de obtenção de documentos oficiais de caráter personalíssimo;
- e. Serão abonadas aos TRABALHADORES (AS), suas ausências em casos de acompanhamentos médicos, acompanhamentos dos TRABALHADORES (AS) em exames complementares durante o período de gravidez de sua esposa ou companheira, inclusive odontológico, internações hospitalares do (a) esposo (a), companheiro (a) ou filho (a), pai e mãe, desde que devidamente comprovado pelo médico responsável, sem prejuízo dos dias assegurados pela lei nº 13.253/2016;
- f. Serão abonados os períodos de ausências para acompanhar filho de até 12 (doze) anos em consulta médica;
- g. A licença paternidade será de 20 (vinte) dias corridos, contados desde a data do parto. Para o caso de pai adotante, será concedido o mesmo benefício constante desta cláusula. O número de dias da licença de que trata o presente item, independe de adesão das EMPRESAS ao Programa Empresa Cidadã;
- h. 1 (um) dia na data do aniversário dos TRABALHADORES (AS) - "Happy Day";
- i. Pelo tempo que se fizer necessário, quando, na qualidade de representante de entidade sindical, estiver participando de reunião oficial de organismo internacional do qual o Brasil seja membro;





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- j. O direito de ausência justificada conta-se a partir do dia do evento. Caso ocorra após o expediente, conta-se a partir do dia útil seguinte ao evento.
- k. 3 (três) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de realização de exames preventivos de câncer devidamente comprovada – Le nº 13.767/2018.

#### **CLÁUSULA 71ª. AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS POR MOTIVO MÉDICO**

As ausências ao trabalho por motivo médico devem ser justificadas por documentos hábeis emitidos por profissionais credenciados nos órgãos competentes, mediante protocolo.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado o pagamento do salário referente ao período em que os TRABALHADORES (AS) efetivamente justificarem, incluindo as horas de compensação.

#### **CLÁUSULA 72ª. ABONO DE AUSÊNCIAS PARA PAIS E RESPONSÁVEIS DE CRIANÇAS EM IDADE ESCOLAR**

As EMPRESAS abonarão os períodos de ausências dos TRABALHADORES (AS) que são pais ou responsáveis de crianças em idade escolar quando estes necessitarem se ausentar do trabalho para comparecer às reuniões nas escolas onde os filhos estudarem.

**Parágrafo Único:** Os abonos serão concedidos mediante comprovação expedida pela escola, por meio de declaração de frequência.

#### **CLÁUSULA 73ª. DAS GARANTIAS AOS TRABALHADORES (AS) ESTUDANTES**

Serão abonados os períodos de ausências dos TRABALHADORES (AS) para prestação de exames vestibular ou equivalente, desde que em estabelecimento de ensino oficial, autorizado e/ou reconhecido, mediante comprovação posterior.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS ficam proibidas de alterar/prorrogar a jornada de trabalho dos TRABALHADORES (AS) estudantes.

#### **CLÁUSULA 74ª. TRABALHADORES (AS) COM DEFICIÊNCIA**

As EMPRESAS abonarão os períodos de ausências ao trabalho dos TRABALHADORES (AS) com deficiência decorrente da comprovada manutenção de aparelhos relacionados à sua deficiência, inclusive no tocante a problemas de locomoção relacionados a veículos próprios e de transportes públicos.

#### **CLÁUSULA 75ª. QUEBRA DE CAIXA**

Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que exerçam as funções de caixa, independente da nomenclatura do cargo, em qualquer dos estabelecimentos das EMPRESAS, o pagamento de uma parcela mensal, a título de "quebra de caixa", no valor de 50% (cinquenta por cento) do piso salarial da categoria.

**Parágrafo Único:** As atividades de caixa de loja deverão ser desenvolvidas obrigatoriamente por TRABALHADORES (AS) do quadro funcional das EMPRESAS – vide artigo 3º, da CLT.

#### **CLÁUSULA 76ª NA RESCISAO DO CONTRATO DE TRABALHO**

As EMPRESAS efetuarão as homologações das rescisões contratuais de trabalho de seus TRABALHADORES na forma da legislação vigente (artigo 477 da CLT), até o décimo dia, contado da data da notificação da demissão, independentemente do motivo do desligamento e de quem deu causa.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Primeiro:** As homologações ocorrerão sempre perante o SINTTEL BAHIA, qualquer que seja o tempo de serviço e forma de desligamento, respeitado o procedimento interno da Entidade de Classe.

**Parágrafo Segundo:** No ato das homologações da rescisão contratual, as EMPRESAS deverão fornecer aos TRABALHADORES (AS), os comprovantes de quitação, de todo o período contratual, inerentes aos INSS (Perfil Profissiográfico Previdenciário), FGTS e demais obrigações trabalhistas e tributárias.

#### **CLÁUSULA 77ª. DEMISSÕES COLETIVAS**

As EMPRESAS que, por qualquer motivo, venham a realizar dispensas plúrimas ou coletivas devem necessária e previamente negociar e celebrar instrumento coletivo específico com o SINDICATO LABORAL para sua efetivação.

#### **CLÁUSULA 78ª. AVISO PRÉVIO**

Aos TRABALHADORES (AS), o aviso prévio obedecerá às diretrizes previstas na Lei 12.506/2011, bem como orientações da nota técnica nº 184/2012, CGRT/MTE. Nos casos de rescisão de contrato de trabalho sem justa causa, por parte do EMPREGADOR, observando aos seguintes critérios:

- a. Será comunicado pelas EMPRESAS por escrito e contra recibo, esclarecendo se será trabalhado ou não.
- b. A redução de duas horas diárias, prevista no artigo 488 da CLT, será utilizada atendendo a conveniência dos TRABALHADORES (AS) no início ou no fim da jornada de trabalho, mediante opção única dos TRABALHADORES (AS) por um dos períodos, exercida no ato do recebimento do pré-aviso. Da mesma forma, alternativamente, os TRABALHADORES (AS) poderão optar pelos dias corridos durante o período.
- c. Caso seja os TRABALHADORES (AS) impedidos pelas EMPRESAS de prestar sua atividade profissional durante o aviso prévio, ficará ele desobrigado de comparecer às EMPRESAS, fazendo jus à remuneração integral.
- d. Aos TRABALHADORES (AS) que, no curso do aviso trabalhado, solicitar ao EMPREGADOR, por escrito e fizer prova da recolocação no mercado de trabalho, fica garantido o seu imediato desligamento e a anotação da respectiva baixa na CTPS. Neste caso as EMPRESAS estão obrigadas em relação a essa parcela a pagar apenas os dias efetivamente trabalhados, sem prejuízo das duas horas diárias previstas no artigo 488 da CLT, proporcionais a período não trabalhado, ou eventual opção, conforme item "b" desta cláusula.
- e. Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que vier a se desligar por pedido de demissão, o direito de optar, se quer ou não, trabalhar no período do aviso prévio. No caso de recusa por parte das EMPRESAS, não será descontado o salário corresponde ao prazo respectivo (artigo 487, § 2º da CLT).
- f. Nos casos de pedido de demissão ou dispensa sem justa causa, fica pactuado entre as partes que o aviso prévio trabalhado se dará pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias. Sendo que na hipótese de desligamento sem justa causa será assegurado o recebimento do acréscimo dos dias na forma prevista na lei nº 12.506, de 11 de outubro de 2.011, bem como orientações da nota técnica nº 184/2012, CGRT/MTE.
- g. O aviso prévio trabalhado não poderá ter seu início no último dia útil da semana.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

h. Os TRABALHADORES (AS) dispensado, sob a alegação de falta grave, deverá ser avisado do fato por escrito e contra recibo, esclarecendo os motivos sob pena de presunção de dispensa imotivada.

#### **CLÁUSULA 79ª. CONTRATO DE EXPERIÊNCIA**

O contrato de experiência será aplicado pelas EMPRESAS observando-se 01 (um) único período de 30 (trinta) dias, não se admitindo, portanto, prorrogação.

**Parágrafo Único:** Não será celebrado o contrato de experiência nos casos de readmissão de TRABALHADORES (AS) para a mesma função anteriormente exercida nas EMPRESAS, bem como para os casos de admissão de TRABALHADORES (AS) que estejam prestando serviços na mesma função nas EMPRESAS do segmento.

#### **CLÁUSULA 80ª. FORNECIMENTO DE UNIFORMES, ROUPAS/MATERIAIS/ FERRAMENTAS DE TRABALHO E EQUIPAMENTOS**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS), gratuitamente, uniformes, macacões e outras peças de vestimenta que se fizerem necessárias ao desempenho da função e compatível à região e o clima.

a. Serão também fornecidos, gratuitamente, equipamentos de proteção individual e de segurança, inclusive luvas, calçados especiais, óculos de segurança graduado, de acordo com receita médica, quando por elas exigidos na prestação do serviço, ou a natureza da atividade que assim determinar.

b. As EMPRESAS fornecerão também protetor solar para os TRABALHADORES (AS), com fator de proteção igual ou superior a 30 "FPS", quando da exposição solar.

c. Serão também fornecidos, gratuitamente, kit's de maquiagem individual para as TRABALHADORAS das lojas, sempre que for exigido o uso.

d. Fica vedado por partes das EMPRESAS o desconto de qualquer valor dos TRABALHADORES (AS) dos itens aqui elencados, além de outros relacionados à segurança e saúde no trabalho.

e. As empresas se obrigam a fornecer LUVAS INVÉL para todos os TRABALHADORES (AS).

#### **CLÁUSULA 81ª. MÃO DE OBRA /RESPONSABILIDADE**

As EMPRESAS responderão, na forma da lei, por obrigações trabalhistas e previdenciárias decorrentes de trabalhos prestados por pessoas contratadas para execução dos seus serviços.

a. As EMPRESAS abrangidas por este instrumento, quando contratarem terceiros para execução de seus serviços na área de TELECOMUNICAÇÕES representadas pelo SINDICATO deverão orientar as EMPRESAS contratadas sobre o exato enquadramento de seus TRABALHADORES (AS) na categoria do respectivo SINDICATO, observando as diretrizes do presente Acordo Coletivo de Trabalho, as obrigações legais e sindicais pertinentes.

b. Caso as EMPRESAS venham se utilizar de mão de obra de ESTAGIÁRIOS/APRENDIZES na forma da lei, deverão respeitar integralmente as determinações constantes da legislação específica.

c. Não será admitida mão de obra temporária.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- d. Fica expressamente proibida a utilização da mão de obra por cooperativa.
- e. As EMPRESAS se obrigam a fornecer lista atualizada de todas as empresas prestadoras de serviço de mão-de-obra na área de TELECOMUNICAÇÕES. Se obrigando ainda, a manter canal de comunicação para dirimir eventuais conflitos suscitados na vigência do presente instrumento.

**CLÁUSULA 82ª. GARANTIAS DOS TRABALHADORES (AS) PARA HIPÓTESE DE ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DA EMPRESA NA REGIÃO**

Se as EMPRESAS por qualquer motivo encerrarem suas atividades totalmente na base territorial dos SINDICATOS, obrigam-se a comunicarem aos TRABALHADORES (AS) e aos SINDICATOS com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem ainda, a negociar com os SINDICATOS e/ou a FENATTEL o aproveitamento e condições de trabalho dos TRABALHADORES (AS) envolvidos.

**CLÁUSULA 83ª. DESCANSO REMUNERADO**

As EMPRESAS dispensarão do trabalho seus TRABALHADORES (AS) nos dias 24 e 31 de dezembro e terça-feira de carnaval, sem prejuízo do salário e do Descanso Semanal Remunerado "DSR".

**CLÁUSULA 84ª. COMPENSAÇÃO DE HORAS/BANCO DE HORAS**

Se as EMPRESAS trabalharem sob o regime de compensação de horas referente ao sábado e quando o feriado coincidir com sábado, poderá alternativamente:

- a. Reduzir a jornada diária de trabalho, subtraindo os minutos relativos à compensação;
- b. Pagar o excedente como horas extraordinárias, nos termos deste Acordo Coletivo de Trabalho;
- c. Incluir essas horas no sistema de compensação anual de dias pontes.
- d. As EMPRESAS comunicarão aos TRABALHADORES (AS), com 15 (quinze) dias de antecedência ao feriado, a alternativa que será adotada.
- e. A implantação de qualquer modalidade de Banco de Horas deverá ser negociada com o SINTTEL BAHIA.

**CLÁUSULA 85ª. PLANTÕES DE ESCALA E REVEZAMENTO**

As EMPRESAS poderão adotar o regime de rodízios e plantões, mediante negociação e aprovação dos SINDICATOS através da celebração do Acordo Coletivo de Trabalho, devendo respeitar as regras dos órgãos administrativos competentes.

**CLÁUSULA 86ª. DESCONTO DO DESCANSO SEMANAL REMUNERADO**

A ocorrência de atrasos ao trabalho, durante a semana, não acarretará o desconto do DSR correspondente. Nessa hipótese, as EMPRESAS não poderão impedir o cumprimento do restante da jornada de trabalho.

**Parágrafo Único:** Serão abonados até 30 (trinta) minutos de atraso na semana.

**CLÁUSULA 87ª. FOLGAS SEMANAIS**



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

A folga semanal não poderá coincidir com o feriado. Em coincidindo, será pago como hora extra, ou concessão de mais uma folga, os TRABALHADORES (AS) estando ou não em escala de revezamento.

**Parágrafo Único:** Os TRABALHADORES (AS) que cumprem escalas de revezamento, escala de plantão e trabalham em dias considerados feriados, terão direito, no mesmo mês, ao mesmo número de folgas concedidas àqueles TRABALHADORES (AS) que não se sujeitam a escala de revezamento. Aos TRABALHADORES (AS) que tenha direito a folga, fica assegurado o direito de escolha do dia que melhor atenda os seus interesses para gozar a folga.

#### **CLÁUSULA 88ª. CARTA DE REFERÊNCIA**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS) uma carta de referência, com o seguinte texto: “Nada consta em seu prontuário que desabone a sua conduta durante vínculo empregatício”; bem como toda a documentação dos cursos que o empregado tenha concluído nas EMPRESAS, ou justificarão por escrito a sua recusa em fornecê-lo.

#### **CLÁUSULA 89ª. IDENTIFICAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS**

As EMPRESAS não efetuarão cobrança de valores para emissão de documentos necessários à identificação de seus funcionários.

#### **CLÁUSULA 90ª. CIPA/PROGRAMAS DE SAÚDE OCUPACIONAL**

As EMPRESAS se obrigam ao cumprimento da NR-5-CIPA, convocando eleições para a CIPA, com 60 (sessenta) dias de antecedência, dando publicidade do ato através de edital, enviando cópia aos SINDICATOS representativos da categoria profissional nos primeiros 10 (dez) dias do período acima estipulado.

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS se comprometem a desenvolver e adotar programas de saúde, visando, prevenir doenças como a LER/DORT e os casos de depressão/Stress, arcando com os custos de manutenção dos referidos programas.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS disponibilizarão Programa de Ginástica Laboral e Pilates para todos os TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS concordam com a participação dos Sindicatos no treinamento de novos “CIPEIROS”, com carga horária de 20 horas, sendo que deste total 8 horas serão utilizadas pelos Sindicatos, conforme currículo básico determinado pela NR-05 do Ministério do Trabalho-Portaria 3.214/78, sendo vedada à utilização de material político partidário e/ou com ofensas pessoais aos empregados e às empresas, incluindo seus dirigentes.

**Parágrafo Quarto:** Ficam as EMPRESAS obrigadas a encaminharem aos SINDICATOS de Classe a documentação da CIPA, conforme previsão contida na Portaria da Secretaria de Inspeção do Trabalho nº 247 de 12.06.2011 – DOU. 14.07.2011.

#### **CLÁUSULA 91ª. FORNECIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DO TRABALHO**

As EMPRESAS emitirão a Comunicação de Acidente de Trabalho (C.A.T.), nos casos de doenças ocupacionais ou acidente do trabalho, assim como em situações que possam gerar agravos à saúde dos TRABALHADORES (AS) e enviarão aos SINDICATOS até 48 (quarenta e oito) horas após o acidente, cópia da



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

C.A.T., emitidas com os respectivos laudos médicos, devidamente preenchidos, obedecidos aos critérios legais de reconhecimento do acidente, nos termos da legislação vigente (art. 22 da Lei nº 8.213/1991).

**Parágrafo Único:** Em conformidade com o que dispõe a Portaria nº 589, do Ministério do Trabalho e Emprego, publicada no Diário Oficial da União em 30/04/2014, em casos de acidentes fatais e doença ocupacional que resulte em morte, as EMPRESAS deverão comunicar no prazo de 24 (vinte e quatro) horas às Superintendências Regionais do Trabalho e Emprego (SRTE) mais próximas, ou outro órgão que venha a substituir, e ao Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho, da Secretaria de Inspeção do Trabalho, bem como aos SINDICATOS.

#### **CLÁUSULA 92ª. EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS**

As EMPRESAS deverão realizar exames médicos periódicos, sem ônus, para todos os TRABALHADORES (AS), inclusive por ocasião da rescisão contratual ou no prazo de sua validade previsto na norma regulamentadora respectiva, fornecendo cópia dos resultados.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem a incentivar aos exames de mamografia e de próstata a seus TRABALHADORES (AS) na mesma oportunidade de que trata o “caput” e nas mesmas condições.

#### **CLÁUSULA 93ª FORMA DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - CCP TELECOM**

As controvérsias decorrentes da aplicação do presente INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO serão resolvidas perante a Comissão de Conciliação Prévia da seguinte forma:

- I. CONFLITOS INDIVIDUAIS - As divergências individuais sofrerão obrigatoriamente exame conciliatório por parte da Comissão, procedimento indispensável para a propositura de Reclamação Trabalhista perante a JUSTIÇA DO TRABALHO.
- II. CONFLITOS COLETIVOS - O Dissídio, para solução de conflitos de natureza coletiva, só poderá ser instaurado se houver comprovada recusa de negociação por uma das partes.
- III. PRAZOS – A Comissão terá prazo de 10 (dez) dias, contados do protocolo do pedido do interessado, empregado ou empregador, para realizar a tentativa de conciliação do conflito.

**Parágrafo Único:** A Comissão de Conciliação Prévia de que trata esta Cláusula é composta de representantes legais do SINTTEL BAHIA e do SINSTAT, sendo que neste ato, as EMPRESAS signatárias do presente instrumento coletivo aderem de forma integral a seu regimento interno, para todos os fins estabelecidos na legislação aplicável à espécie, em especial as diretrizes estampadas na Lei nº 9.958, de 12.1.2000, que acrescentou o Título VI-A, à CLT.

#### **CLÁUSULA 94ª. DIREITO A INFORMAÇÃO/ QUADRO DE AVISOS**

No que se refere o direito a informação e quadro de avisos, deverão ser obedecidos os seguintes critérios:

- a. Direito a informação: Fica assegurado às Entidades Sindicais o direito de acesso às informações sobre condições de saúde, relações de trabalho, mudanças tecnológicas, e outros assuntos de interesse dos TRABALHADORES (AS), inclusive no tocante às empresas prestadoras de serviços.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- b. Quadro de avisos: as EMPRESAS colocarão à disposição dos SINDICATOS, quadros de avisos para afixação de comunicados oficiais de interesse da categoria profissional, que serão encaminhados aos setores competentes das EMPRESAS, para que seja afixado em local acessível e visível a todos.
- c. Relação de Trabalhadores (as): As EMPRESAS deverão informar, por escrito, sempre que solicitado pelos SINDICATOS, o número de TRABALHADORES (AS) e o local de trabalho, associados ou não ao Sindicato representativo, inclusive os demitidos, com o fim de viabilizar a aplicação dos preceitos do presente instrumento coletivo de trabalho.

#### **CLÁUSULA 95ª. TRÂNSITO / ACESSO DE DIRIGENTES SINDICAIS AOS LOCAIS DE TRABALHO**

Fica permitido o acesso dos representantes dos SINDICATOS, devidamente credenciados, nos locais de trabalho, para tratar de assuntos de natureza trabalhista e/ou de interesse da categoria profissional. Sendo-lhe facultado fazer-se acompanhar por assessores.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado aos SINDICATOS distribuição de boletins, panfletos, jornais e outros materiais de divulgação de interesse da categoria nas dependências das EMPRESAS.

#### **CLÁUSULA 96ª. DOS DIRIGENTES E DELEGADOS SINDICAIS**

As EMPRESAS se comprometem a liberar os dirigentes sindicais, pelo tempo que se fizer necessário, sem ônus para os SINDICATOS, para participar de reuniões, cursos, seminários e eventos sindicais, ficando a critério das entidades indicarem os TRABALHADORES (AS) a serem liberados.

**Parágrafo Primeiro:** A liberação de que trata a presente cláusula será sem prejuízo da remuneração e benefícios concedidos aos TRABALHADORES (AS) liberados, como se em efetivo exercício estivesse. O pagamento correspondente à dispensa remunerada, ficará condicionado ao efetivo comparecimento à reunião, que será comprovado pelos SINDICATOS às EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS garantem, de acordo com o artigo 543 da CLT, a estabilidade aos dirigentes e delegados sindicais.

#### **CLÁUSULA 97ª. DA SINDICALIZAÇÃO E MENSALIDADE SINDICAL**

No que se refere à sindicalização e a mensalidade sindical, deverão ser obedecidos os seguintes critérios:

- a. Da sindicalização: As EMPRESAS, quando solicitadas, cederão em dia e hora previamente fixados, autorização para que os SINDICATOS possam fazer suas campanhas de sindicalização junto aos TRABALHADORES (AS). Fica ajustado ainda, que as EMPRESAS assegurarão, durante o processo de integração (admissão) de novos trabalhadores, espaço para que a Entidade possa expor sua atuação, bem como apresentar seus benefícios.
- b. Da mensalidade sindical: As EMPRESAS se comprometem a disponibilizar, até o quinto dia útil do mês subsequente ao de competência, à guia de depósito bancário ou cheque nominal ao SINDICATO, referente às mensalidades sindicais, bem como relação discriminando o nome dos TRABALHADORES (AS), sindicalizados, inclusive os desligados, e o valor de sua contribuição individual.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

c As empresas: concordam que ao efetuar a contratação de novos TRABALHADORES (AS), fornecerão ficha de filiação dos SINDICATOS. Os TRABALHADORES (AS) poderão fazer a opção pela filiação, devendo a ficha, devidamente preenchida, ser encaminhada de forma imediata para os SINDICATOS.

#### **CLÁUSULA 98ª. LIBERAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS SINDICAIS**

As EMPRESAS se comprometem a analisarem, individualmente, os pleitos de liberação de TRABALHADORES (AS) para participação em cursos, seminários e eventos assemelhados de interesse das entidades sindicais.

#### **CLÁUSULA 99ª. LICENÇA DE TRABALHADORES (AS) ELEITOS PARA A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE SINDICAL**

Os TRABALHADORES (AS) eleitos para a administração da entidade sindical da categoria profissional, ou que venham a ser indicados para as de nível superior, quando no efetivo exercício do mandato sindical, e enquanto nele permanecerem, serão licenciados, sem prejuízo da remuneração e demais benefícios do cargo exercido nas EMPRESAS.

**Parágrafo Único:** Serão observadas as especificidades de cada SINDICATO no tocante ao número de liberações, inclusive os eleitos para o Conselho Fiscal da Entidade.

#### **CLÁUSULA 100ª. RELACIONAMENTO SINDICAL**

Visando aperfeiçoar e modernizar o relacionamento EMPRESAS/SINDICATOS, fica estabelecido que as partes se comprometem a prestigiar a via negocial no esclarecimento de omissões, bem como dúvidas decorrentes da aplicação da lei ou do presente Acordo, estabelecendo que as mesmas serão objetos de discussão amigável entre as partes, antes de serem submetidas ao Poder Judiciário.

#### **CLÁUSULA 101ª. CREDENCIAMENTO DE REPRESENTANTES**

Fica estabelecido que o número de representantes credenciados pelos SINDICATOS será de até 1% (um por cento) dos empregados ativos, nesta data.

#### **CLÁUSULA 102ª. IMPLEMENTAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE NO SEGMENTO DE TELECOM**

As partes (SINTTEL BAHIA/EMPRESAS) concordam em implementar o selo de qualidade para que as EMPRESAS prestadoras de serviços no segmento sejam avaliadas periodicamente, com critérios técnicos, de qualidade, inclusive no que tange ao cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias, fundiárias, contratuais, convencionais, regulamentos internos, dentre outras obrigações inerentes a exploração de suas atividades.

#### **CLÁUSULA 103ª. GARANTIAS GERAIS**

As EMPRESAS deverão manter todas as condições, benefícios e vantagens mais favoráveis aos TRABALHADORES (AS) praticadas na presente data, sendo que os demais benefícios praticados serão reajustados em conformidade com a cláusula de recomposição salarial e aumento real do presente instrumento.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 104ª. SUPERPOSIÇÃO DE VANTAGENS**

A promulgação da legislação ordinária e/ou complementar regulamentadora dos preceitos constitucionais, substituirá, quando aplicável, direitos e deveres previstos neste Acordo Coletivo de Trabalho, ressalvando-se sempre as condições mais favoráveis aos TRABALHADORES (AS), vedada em qualquer hipótese a acumulação.

#### **CLÁUSULA 105ª. MULTA PELO DESCUMPRIMENTO DO ACORDO**

Fixação de multa diária no valor de 50% (cinquenta por cento) do Piso, por infração e pelos TRABALHADORES (AS), mediante notificação circunstanciada, em caso de descumprimento de qualquer das cláusulas contidas neste Acordo Coletivo de Trabalho e das normas previstas em Lei, desde que não cominada com qualquer multa específica, revertendo seu valor a favor da parte prejudicada. Exceto as cláusulas de cunho alimentar que será devida a multa de forma imediata ao descumprimento, em observação ao disposto no artigo 613 da CLT.

#### **CLÁUSULA 106ª. DEPÓSITO E REGISTRO**

Para que produza os efeitos legais e se torne obrigatório para a categoria econômica e de TRABALHADORES (AS) por ela abrangida, as partes depositarão cópia do presente Acordo Coletivo de Trabalho junto ao órgão responsável do Ministério da Economia, nos termos do Artigo 614, da Consolidação das Leis do Trabalho, para fins de registro e arquivo, em observação ao disposto no artigo 614, parágrafos 1º e 2º da CLT.

#### **CLÁUSULA 107ª. JUÍZO COMPETENTE**

Será competente a Justiça do Trabalho para dirimir qualquer divergência surgida na aplicação do presente Acordo Coletivo de Trabalho, em observância aos dispositivos legais aplicáveis à espécie, em observação ao disposto no artigo 613, inciso V, da CLT.

#### **CLÁUSULA 108ª. PRORROGAÇÃO, REVISÃO, DENÚNCIA OU REVOGAÇÃO**

O Processo de prorrogação, revisão, denúncia ou revogação total ou parcial do presente Acordo Coletivo de Trabalho, ficará subordinado às normas estabelecidas pelo artigo 615 da CLT.

#### **CLÁUSULA 109ª. AÇÃO DE CUMPRIMENTO**

Os SINDICATOS na condição de representantes legal da categoria profissional poderão intentar ação de cumprimento, na forma da legislação vigente.

LML / PS - 18/08/2020